

Conditions générales

Réservation, facturation et paiement

La réservation est enregistrée après réception :

- Du formulaire intitulé « Habitudes de vie » dûment rempli.
- De l'autorisation médicale de voyager.
- De la dernière prescription.
- De la copie de la carte d'identité ou du passeport en cours de validité pour le Monténégro et **du passeport en cours de validité pour Djerba**
- De la copie du certificat de la vaccination contre la covid s'il reste exigé pour prendre l'avion.

(Ces formulaires sont disponibles en versions téléchargeables sur notre site www.librensemble.org ou sur simple demande par mail).

La réservation ne devient définitive qu'après approbation du devis et réception d'un acompte de 50% de son montant. Le solde devant être payé au plus tard 30 jours avant le départ.

Sont inclus dans les tarifs

- Les vols
- Les transferts aéroports au Monténégro
- La pension complète avec hébergement en chambre individuelle adaptées.
- Les repas. L'entretien du linge personnel.
- Les animations et activités quotidiennes (animaux, jardinage, atelier cuisine, jeux...).
- Les plaisirs de la plage et de la mer quand le temps le permet.
- Les sorties et excursions programmées.

Les aides à la vie quotidienne pour les personnes en situation de handicap, autonomes ou en fauteuil comprenant :

- La présence d'au moins une infirmière diplômée le jour ;
- La présence d'un professionnel de santé lors des sorties et excursions.
- La surveillance de nuit par un professionnel ;
- L'aide au lever ;
- L'aide à la toilette, à la douche et à l'habillage ;
- L'aide aux repas ;
- L'aide au déshabillage et à la toilette le soir ;
- L'aide au coucher ;
- L'aide à la prise de médicaments ;
- Accompagnement aux WC ;
- Les protections ;
- Le prêt d'un fauteuil manuel ou déambulateur ;
- La mise à disposition et l'utilisation de lits médicalisés, de lève-personnes, de verticalisateurs, de chaises de douche, etc.

Les activités sorties et excursions comme définies sur nos derniers tarifs publiés sur notre site.

Composition des repas de la résidence :

- Petit déjeuner : boisson chaude, jus de fruits, pain et toast, beurre, confiture, miel, fruit de saison.
- Déjeuner : entrée, plat avec légumes, dessert, boisson chaude (Eau minérale plate à volonté).
- Goûter : boisson chaude ou froide accompagnée du biscuit du jour ou d'un fruit.
- Dîner : potage ou salade, plat garni, dessert, boisson chaude (Eau minérale plate à volonté).

Dispositions diverses :

- En cas de traitement, les médicaments devront nous être fournis, avec l'ordonnance à jour, pour la durée complète du séjour +7 jours de sécurité.

Le prix du séjour est établi sur la base d'un devis accepté par le client. IL ne comprend pas :

- Le préacheminement vers le lieu de départ,
- Les frais médicaux
- Les achats personnels.
- Les objets et effets personnels ne sont pas couverts en cas de vol ou de perte.
- Il vous appartient de prendre une assurance annulation.
- En cas d'annulation, de désistement ou de séjour écourté, quelle qu'en soit la raison, il sera retenu :
 - 50% du montant total du séjour en cas d'annulation entre 30 et 60 jours avant le départ.
 - 100% du montant total du séjour en cas d'annulation moins de 30 jours avant le départ.
- En cas de report d'inscription sur un autre séjour, aucune retenue ne sera effectuée pour les frais de séjour seuls les montants payés pour les vols et les accompagnements seront retenus.
- En cas de suppression ou d'annulation d'un séjour par Libresemble le client est informé au plus vite. La totalité des sommes versées lui sera restituée, sans autre indemnité.
- Durant le séjour, Libresemble fait l'avance des frais médicaux suivants : visite chez le médecin, médicaments. En fin de séjour, ces frais seront facturés.
- Des photos ou vidéos sont prises au cours des séjours. Le client accepte d'être pris en photo ou filmé. Si toutefois il refuse leur utilisation, il doit nous le notifier par écrit.
- En cas de délit, d'atteinte intentionnelle aux personnes ou aux biens, d'incivilités répétées, d'inadaptation, d'utilisation de drogue de quelque nature que ce soit, d'abus d'alcool, nous pouvons renvoyer le client. Tous les frais de rapatriement, y compris, si besoin, ceux d'un accompagnateur seront alors à sa charge et aucun remboursement ne sera effectué.
- Pour le départ comme pour le retour les heures et lieux de rendez-vous sont communiqués en temps et en heure. Aucun remboursement ne pourra être accordé si le client arrive en retard pour le départ du vol.
- Les débours occasionnés par le retard du client au départ comme à l'arrivée sont intégralement à sa charge.
- Libresemble est une association à but non lucratif qui intervient bénévolement pour mettre en relation les personnes en situation de handicap et de dépendance avec des établissements susceptibles de les recevoir en fonction de leurs besoins. En cas de litiges, de contestations ou d'accident ce sont les législations concernant la responsabilité des pays où se déroulent les séjours qui s'appliquent.

Les informations et photos figurant sur le site Internet de Libresemble ne sont pas contractuelles

Déroulement de l'accompagnement et de l'assistance aéroport :

Accompagnement, les différentes phases au départ	Intervenants	Accompagnement, les différentes phases au retour	Intervenants
1- Accueil à la descente du taxi ou du véhicule PMR	Librensemble	Accompagnement à l'aéroport de départ du Monténégro	Librensemble
2- Accompagner vers la zone d'enregistrement	Librensemble + parfois assistance aéroport	Accompagner vers la zone d'enregistrement	Librensemble
3- Assister à l'enregistrement,	Librensemble + parfois assistance aéroport	Assister à l'enregistrement,	Librensemble
4- Aide à un transfert ou à manger un encas	Librensemble	Aide à un transfert ou à manger un encas	Librensemble
5- Passage de la sécurité et du contrôle de police	Assistance aéroport	Passage de la sécurité et du contrôle de police	Assistance aéroport et Librensemble
6- Attente dans la salle d'embarquement	Librensemble + assistance aéroport	Attente dans la salle d'embarquement	Librensemble et assistance aéroport
7- Embarquement et installation dans l'avion	Assistance aéroport	Embarquement et installation dans l'avion	Assistance aéroport
8- Aides pendant le vol	Librensemble	Aides pendant le vol	Librensemble
9- Débarquement et descente d'avion	Assistance aéroport	Débarquement et descente d'avion	Assistance aéroport et Librensemble
10- Contrôles de police à l'arrivée	Assistance aéroport	Contrôles de police à l'arrivée	Assistance aéroport et Librensemble
11- Récupération des bagages	Assistance aéroport et Librensemble	Récupération des bagages	Assistance aéroport et Librensemble
12- Passage de la douane	Assistance aéroport	Passage de la douane	Assistance aéroport et Librensemble
13- Sortie	Librensemble	Sortie	Librensemble et assistance aéroport